



## **Reglamento de orden interior.**

***El hecho de reservar y permanecer en Casería de San José, implica la aceptación de las disposiciones del reglamento presente de orden interior y el compromiso en conformárselo.***

*La Casería de San José no es un lugar libremente abierto al público. Le acogemos en nuestra casa. Otros residentes pueden también permanecer allí, es por eso que le invitamos a sacar provecho de lugares puestos a su disposición en la convivencia y el respeto de cada uno.*

*Su mascota está bienvenida sólo bajo petición previa y consentimiento. Sujeto a las reglas básicas de higiene, educación y no agresividad. Solo al suelo y fuera de la zona de la piscina.*

### ***Condiciones de reserva de una o varias habitaciones o "Ermita":***

*Como garantía para su reserva solicitamos una tarjeta de crédito válida (Visa o MasterCard) como protocolo de confirmación. Deberá comunicarnos el nombre del titular de la tarjeta, el número de tarjeta y la fecha de caducidad.*

***No efectuamos ningún cargo previo, los alojamientos y los servicios se abonarán a la salida.***

*Una vez recibida las informaciones Ud. recibirá enseguida una confirmación de su reserva.*

### ***Condiciones de anulación de la reserva de una o varias habitaciones:***

***Para todas las reservas efectuadas directamente a través de nuestra página web, por mail o por teléfono:***

*En caso de anulación hasta 2 meses de antelación, no se efectuará ningún cargo.*

*En caso de anulación hasta 48h de antelación, el establecimiento cobrará 30% de la estancia.*

*En caso de cancelar fuera del plazo establecido o no presentarse, el establecimiento cobrará la totalidad de la estancia.*

***Para todas las reservas efectuadas vía alguno intermediario de reserva de alojamiento:***

*Las condiciones de anulación estipuladas por este intermediario son de rigor.*

### ***Anulación de la reserva "Ermita":***

*En caso de anulación hasta 2 semanas de antelación, el establecimiento cobrará 30% de la estancia.*

*En caso de cancelar fuera del plazo establecido o no presentarse, el establecimiento cobrará la totalidad de la estancia.*



### **Las llegadas:**

*El primer día, las personas están acogidas desde las 03:00 de la tarde. Las llegadas tardías o al contrario precoces tendrán objeto de una armonía previa.*

*Conforme a la legislación española, relativa a los establecimientos de acogida, toda persona que permanece en la Casería de San José debe, para la llegada presentar un documento de identidad y a la salida firmar una ficha individual.*

### **Las salidas:**

*El último día, las salidas se hacen, lo más tarde, a las 11:00 de la mañana.*

*El residente no podrá en ninguna circunstancia prevalerse de un cualquier derecho al mantenimiento en los lugares más allá de la estancia concedida por el propietario.*

*Las facturas están establecidas al nombre del residente, la persona física, o al nombre de la persona moral (+nº IVA) cuando se encarga del pago del alquiler. Una factura estará establecida únicamente al final de la estancia.*

### **Los desayunos:**

*Los desayunos están servidos por fuera de la casa o al comedor en el período frío entre las 09:00 y las 10:30 de la mañana.*

### **La cocina:**

*Reserva 24h antes para la cena 3 servicios por las 09:00.*

**Sólo los alimentos y las bebidas propuestos por Casería de San José pueden ser consumidos en su recinto.**

### **Las habitaciones:**

*Las habitaciones están previstas para un número determinado de personas, para asegurar las reglas de seguridad del edificio, el residente no debe en ningún caso albergar personas suplementarias sin el acuerdo del propietario.*

*Las habitaciones no están previstas para hacer la colada o comidas.*

*Los residentes pueden acceder al WIFI gratuitamente. Streaming y descarga ilegal están prohibidos.*



*Si es de tradición que los residentes arreglan ropa de cama, efectos personales y ropas, efectuamos cada día un pasaje de limpieza para vaciar los cubos de basura y renovar la ropa blanca si esto se revela necesario. Las manchas gruesas correrán a cargo del cliente.*

*Los objetos valiosos (joyas, aparatos multimedia, medios diversos de pago, etc.) no deben ser dejados en las habitaciones o en los vehículos en estacionamiento, la Casería de San José declina toda responsabilidad en caso de desaparición de estos objetos. En ciertos casos, los objetos valiosos pueden ser devueltos a los propietarios.*

#### **La piscina:**

*Es una piscina familiar, su uso está reservado únicamente para los propietarios y para las personas que permanecen en la Casería de San José.*

*La piscina está accesible de las 09:00 de la mañana hasta las 09:00 de la tarde. Salvo acuerdo previo, es prohibido bañarse por la noche.*

*Los propietarios recuerdan la ausencia de vigilancia de la piscina.*

*Todo niño de menos de 13 años, no acompañado por un adulto responsable, no es autorizado acceder al espacio piscina.*

*El uso de la piscina por los niños es bajo la vigilancia y la responsabilidad entera de sus padres o adulto responsable.*

*Para los niños que no saben nadar, llevar brazaletes es obligatorio.*

*El espacio piscina es un lugar de tranquilidad y de relajación. Está prohibido correr al borde de la piscina y zambullirse.*

*Los objetos embarazosos tales como embarcaciones inflables están prohibidos.*

*Por razones de higiene, las personas alcanzadas por enfermedades de piel o de heridas no son autorizadas por acceso.*

#### **Los nadadores se comprometen:**

*A utilizar un bañador reservado únicamente para uso del baño.*

*A ducharse antes del baño y evitar bañarse después haber utilizado una crema o un aceite solar.*

*A atar sus pelos si están largos.*

*A no aportar alimento o bebida (salvo agua) cerca de la piscina.*

*A utilizar sus propias toallas (las toallas de las habitaciones no son destinadas por este uso), no obstante, a su demanda, toallas pueden ser alquiladas a la Casería de San José.*



### **Disposición general:**

*El mobiliario de la Casería de San José puesto a disposición de los huéspedes está bajo la responsabilidad de los usuarios que deberán ocuparse de eso con el fin de conservarlo en buen estado.*

*Según la importancia del siniestro, el residente soportará el coste de los objetos faltantes y/o los gastos de las piezas degradadas.*

*La totalidad del establecimiento está no fumador. Mediante el respeto de la gente así como reglas de seguridad, es posible fumar en terraza.*

*En el marco de la protección de la infancia, la venta de alcohol es prohibido a los de menos de 18 años.*

*Por respeto hacia el conjunto de los ocupantes de la Casería de San José, le rogamos que usted tenga un ropaje decente en toda ocasión.*

*Sobre el camino de la propiedad, el código de circulación español es de rigor.*

*La Casería de San José hará diligencia para asegurar los servicios acostumbrados de acogida (hogar, higiene, comodidad, restauración) y no puede ser tenido responsable de los disgustos causados por razones independientes de su voluntad, tales los cortes de electricidad, de agua, de calefacción o de Internet.*

*El propietario declina toda responsabilidad en caso de robo, estrago o en caso de daño corporal sobrevenido en la propiedad.*

### **Ética general:**

*Estámos sensibles a la salvaguardia de nuestro planeta y deseamos contribuir a la protección medioambiental minimizando la huella del funcionamiento de nuestra estructura de recepción.*

*Medidas simples y poco apremiantes pueden hacer mucho.*

*Es por eso que contamos con su colaboración para:*

*Ser vigilante en cuanto a los peligros evidentes de incendio en esta región,*

*Evitar dejar las luces encendidas sin necesidad,*

*Cuando los radiadores son encendidos, no hay que abrir las ventanas.*

*No dejar vaciar el agua inútilmente,*

*Una ducha consume mucho menos agua que una bañera... Piense en eso,*

*Evitar utilizar la totalidad de las toallas puestas a su disposición si usted realmente no lo necesita y ponerlos al suelo cuando usted desea su sustitución.*

*Para una estancia de más de una noche, cambiamos las sábanas según pedido.*

*Los cubos de basura están vaciados diariamente y los residuos escogidos por los propietarios.*

*Le agradecemos por su comprensión y por su colaboración.*