



## Règlement d'ordre intérieur 2022/23.

***Le fait de réserver et/ou de séjourner à la Casería de San José, implique l'acceptation des dispositions du présent règlement d'ordre intérieur et l'engagement de s'y conformer.***

*La Casería de San José n'est pas un lieu librement ouvert au public. Nous vous accueillons chez nous. D'autres résidents peuvent également y séjourner, c'est pourquoi nous vous invitons à profiter des lieux mis à votre disposition dans la convivialité et le respect de chacun.*

*Votre animal de compagnie ne peut être accepté que sur demande et accord préalables ; sous réserve de son impeccable propreté, éducation et non agressivité.  
Nous rappelons que sa place est au sol et hors espace piscine.*

### ***Réservation d'une ou de plusieurs chambres:***

*Pour confirmer votre réservation, veuillez nous communiquer le numéro, la date d'expiration ainsi que le nom du titulaire d'une carte de crédit Visa ou Master Card qui serviront de protocole de réservation. Un courrier électronique de confirmation vous sera alors envoyé.*

### ***Conditions d'annulation d'une ou de plusieurs chambres:***

*Lorsque les réservations sont effectuées directement sur notre site internet ou par téléphone ou par e-mail :*

*Si vous annulez jusqu'à 1 mois avant la date d'arrivée, il n'y aura aucun frais.*

*Si vous annulez jusqu'à 48 heures avant l'arrivée, les frais d'annulation seront de 30% du séjour.*

*Si vous annulez en dehors de ces délais ou si vous ne vous présentez pas, les frais correspondront à la totalité du séjour.*

*Lorsque les réservations sont effectuées via tout intermédiaire d'hébergement (Booking.com, Expedia, Trivago, AirBnB, etc...) : Les conditions d'annulation stipulées par cet intermédiaire seront de rigueur.*

### ***Réservation « Ermita »:***

*Pour confirmer votre réservation, veuillez nous communiquer le numéro, la date d'expiration ainsi que le nom du titulaire d'une carte de crédit Visa ou Master Card qui serviront de protocole de réservation. Un courrier électronique de confirmation vous sera alors envoyé.*

*Le paiement de votre séjour s'effectuera le jour de votre départ.*

### ***Conditions d'annulation « Ermita »:***

*Si vous annulez jusqu'à 2 semaines avant l'arrivée, nous encaisserons 30% du séjour.*

*Si vous annulez en dehors de ce délai ou si vous ne vous présentez pas, les frais s'élèveront à la totalité du séjour.*



### **Les arrivées:**

*Le premier jour, les personnes sont accueillies à partir de 15h.*

*Les arrivées tardives ou au contraire précoces font l'objet d'une entente préalable.*

*Conformément à la législation espagnole, relative aux établissements d'accueil, toute personne séjournant à la Casería de San José doit, à l'arrivée présenter une pièce d'identité et au départ, signer un formulaire pré-rempli.*

### **Les départs:**

*Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 11h.*

*Le résident ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit à sa présence dans les lieux au-delà du séjour accordé par le propriétaire.*

*Les factures sont établies au nom du résident, personne physique, ou au nom de la personne morale (+n° de TVA) lorsqu'elle prend en charge le prix de la location. Une facture n'est établie qu'en fin de séjour.*

### **Les petits déjeuners:**

*Les petits déjeuners sont servis à l'extérieur de la maison ou à la salle à manger en période froide entre 09h et 10h30.*

### **La table d'hôte:**

*Réservation min. 24h à l'avance pour le repas 3 services de 21h.*

***Seule la nourriture et les boissons proposées par la Casería de San José peuvent être consommées en son enceinte.***

### **Les chambres:**

*Les chambres sont prévues pour un nombre déterminé de personnes, pour assurer les règles de sécurité de l'immeuble, le résident ne doit en aucun cas héberger des personnes supplémentaires sans l'accord du propriétaire.*

*Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou pour y prendre les repas.*

*Les résidents peuvent accéder au Wifi gratuitement. Streaming et téléchargement illégal sont interdits.*



*S'il est de tradition que les résidents rangent literie, effets personnels et vêtements, nous effectuons chaque jour un passage de propreté notamment pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s'avère nécessaire. Le nettoyage des grosses souillures seront à charge du client.*

*Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, la Casería de San José déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets. Dans certains cas, les objets de valeur peuvent être remis aux propriétaires.*

#### **La piscine:**

*La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux propriétaires et aux personnes séjournant à la Casería de San José.*

*La piscine est accessible de 9h à 21h. Sauf accord préalable, il est interdit de se baigner la nuit. Les propriétaires rappellent l'absence de surveillance de la piscine.*

*Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un adulte responsable, n'est pas autorisé à accéder à l'espace piscine.*

*L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents ou adulte responsable.*

*Pour les enfants ne sachant pas nager, le port de brassards est obligatoire.*

*L'espace piscine est un endroit de tranquillité et de relaxation. Il est interdit de courir au bord du bassin et de plonger.*

*Les objets encombrants tels que embarcations gonflables y sont interdits.*

*Pour des raisons d'hygiène, les personnes atteintes de maladies de peau ou de plaies ne sont pas autorisées d'accès.*

#### **Les nageurs s'engagent :**

*A utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.*

*A prendre une douche avant le bain et éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou une huile solaire.*

*A attacher leurs cheveux s'ils sont longs.*

*A ne pas apporter de nourriture ou boisson (sauf eau) auprès de la piscine.*

*A utiliser leurs propres serviettes de bain (les serviettes des chambres ne sont pas destinées à cet usage), toutefois, à votre demande, des serviettes peuvent être louées sur place.*



### **Dispositions générales:**

*Le mobilier de la Casería de San José mis à disposition des hôtes est sous la responsabilité des utilisateurs qui devront en prendre soin afin de le conserver en bon état.*

*Selon l'importance du sinistre, le résident supportera le coût des objets manquants et/ou les frais des pièces dégradées.*

*La totalité de l'établissement est non-fumeur. Moyennant le respect des autres ainsi que des règles de sécurité, il est possible de fumer en terrasse.*

*Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.*

*Par respect envers l'ensemble des occupants de la Casería de San José, nous vous prions de présenter une tenue décente en toute occasion.*

*Sur le chemin de la propriété, le code de la route espagnol est de rigueur.*

*La Casería de San José fera diligence pour assurer les services d'accueil habituels (ménage, hygiène, confort, restauration, etc) et ne peut être tenue responsable des désagréments causés pour des raisons indépendantes de sa volonté, telles les coupures d'électricité, d'eau, de chauffage ou d'internet.*

*Le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol, de dégât ou de dommage corporel survenu dans la propriété.*

### **Ethique générale:**

*Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre structure d'accueil.*

*Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.*

*C'est pourquoi nous comptons sur votre collaboration pour :*

*Être vigilant quant aux dangers d'incendie évidents dans cette région.*

*Radiateurs allumés, ne pas ouvrir les fenêtres.*

*Eviter de laisser les lumières allumées sans nécessité.*

*Ne pas laisser couler l'eau inutilement.*

*Une douche consomme beaucoup moins d'eau qu'une baignoire... pensez-y.*

*Eviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en avez pas réellement besoin et les poser au sol lorsque vous souhaitez leur remplacement.*

*Pour les séjours de plus d'une nuit, le linge de lit ne sera changé qu'à votre demande.*

*Les poubelles sont vidées quotidiennement et les déchets triés par les propriétaires.*

**Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.**